

# Algemene Voorwaarden

*In beeld door Moniek*

## **Wanneer gelden deze regels?**

Deze voorwaarden gelden voor alle contacten en afspraken tussen de fotograaf en de klant. Dus voor offertes, opdrachten en contracten (zowel mondeling als schriftelijk). De regels blijven ook gelden als de opdracht al is afgerond. Afwijken mag alleen als dit schriftelijk met elkaar is afgesproken.

## **ARTIKEL 1: DEFINITIES**

**1.1 Fotograaf:** Moniek van Gelder, h.o.d.n. In beeld door Moniek, gevestigd te 't Harde.

**1.2 Opdrachtgever / Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht aan de Fotograaf heeft verstrekt.

## **ARTIKEL 2: BTW-VRIJSTELLING**

**2.1** De Fotograaf maakt gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR) van de Belastingdienst. Hierdoor wordt er **geen btw** afgedragen of in rekening gebracht. De overeengekomen tarieven zijn dan ook direct de definitieve eindtarieven.

## **ARTIKEL 3: AUTEURSRECHT, GEBRUIKSRECHT EN NAAMSVERMELDING**

**3.1 Auteursrecht:** Het auteursrecht op alle werken berust te allen tijde bij de Fotograaf.

**3.2 Gebruiksrecht:** De klant verkrijgt het recht om de geleverde foto's te gebruiken voor persoonlijke of de vooraf besproken zakelijke doeleinden. Het is de klant echter **uitdrukkelijk niet toegestaan** om de foto's of het recht om ze te gebruiken door te verkopen, weg te geven of over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.

**3.3 Naamsvermelding:** De naam van de fotograaf (**In beeld door Moniek**) moet altijd duidelijk en op herkenbare wijze bij de foto (of in de publicatie/social media post) worden vermeld.

**3.4 Artistieke stijl en RAW-bestanden:** De Fotograaf levert de bewerkte foto's aan in de voor haar kenmerkende stijl. Door het boeken van de Fotograaf verklaart de Opdrachtgever bekend en akkoord te zijn met deze stijl. Er worden nooit onbewerkte (RAW) bestanden geleverd.

**3.5 Verbod op nabewerking:** Op grond van de wettelijke persoonlijkheidsrechten uit de Auteurswet is het de klant **uitdrukkelijk verboden** om de geleverde foto's op welke wijze dan ook zelf na te bewerken of aan te passen. Dit omvat onder meer het toepassen van eigen filters (zoals Instagram- of Lightroom-presets), het wijzigen van kleuren, contrast en verzadiging, of het maken van uitsnedes (bijsnijden), tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend.

## ARTIKEL 4: PORTRETRECHT EN PRIVACY

---

**4.1 Promotioneel gebruik:** De Fotograaf heeft het recht om de gemaakte foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden (website, social media, portfolio, drukwerk), tenzij de Opdrachtgever vóór de shoot uitdrukkelijk bezwaar maakt.

**4.2 AVG-wetgeving:** Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en worden niet gedeeld met derden, conform de geldende AVG-wetgeving.

## ARTIKEL 5: FACTURATIE, BETALING EN LEVERING

---

**5.1 Facturatie en betaalverzoek:** De Fotograaf verstuurt de factuur gelijktijdig met de definitieve levering van de foto's. De factuur wordt verzonden via het communicatiekanaal waarbij de eerdere contacten en afspraken hebben plaatsgevonden (bijvoorbeeld WhatsApp of e-mail). Daarbij wordt direct een handig digitaal betaalverzoek meegestuurd.

**5.2 Betalingstermijn:** In afwijking van eventuele langere termijnen, geschiedt de betaling binnen **24 uur na levering van de foto's** via het meegestuurde digitale betaalverzoek. Voor overige facturen of indien schriftelijk anders overeengekomen geldt een uiterste betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.

**5.3 Eigendomsvoorbehoud en gebruiksverbod:** Zolang de factuur niet volledig is betaald, mag de klant de foto's op geen enkele manier gebruiken. Indien er sprake is van een voorafgaande selectieprocedure of deellevering, is de Fotograaf gerechtigd de uiteindelijke levering van de hoge-resolutiefoto's uit te stellen totdat de volledige betaling is ontvangen.

**5.4 Betalingsachterstand en kosten:** Te laat met betalen? Dan komt er bovenop het factuurbedrag de wettelijke rente plus nog eens 2% extra rente. Als de fotograaf kosten moet maken (zoals een incassobureau of advocaat) omdat de klant niet betaalt of zich niet aan de regels houdt, moet de klant al die kosten betalen.

**5.5 Leveringstermijn:** De Fotograaf streeft ernaar de foto's binnen 2 weken na de shoot (opname) te leveren, in het vooraf afgesproken formaat en bestandstype, tenzij vooraf of tijdens de shoot anders is gecommuniceerd of onderling is afgesproken.

## ARTIKEL 6: ANNULERING, VERPLAATSING EN OVERMACHT

---

**6.1 Annulering binnen 24 uur:** Bij annulering door de Opdrachtgever binnen 24 uur voor de shoot, is de Fotograaf gerechtigd 25% van het afgesproken tarief in rekening te brengen.

**6.2 Volledige annulering / Annulering algemeen:** Annuleert de klant de opdracht buiten de 24 uur? Dan moet de klant het volledige afgesproken bedrag betalen. Is de klant een consument (particulier)? Dan hoeft er alleen een redelijk deel te worden betaald voor het werk dat al is gedaan.

**6.3 Slecht weer:** In geval van slecht weer (bij buitenlocaties) treden de Fotograaf en de Opdrachtgever in overleg om de shoot kosteloos te verplaatsen naar een nieuw moment.

**6.4 Ziekte, arbeidsongeschiktheid en overmacht:** Als de fotograaf door overmacht, waaronder expliciet begrepen **ziekte of arbeidsongeschiktheid**, de afspraken niet kan nakomen, kan hij of zij daarvoor **niet aansprakelijk gesteld worden**. De fotograaf zal in dit geval wel **actief meezoeken naar een geschikte vervanger** (bijvoorbeeld een collega-fotograaf die in overleg het werk kan overnemen).

**6.5 Reeds uitgevoerd werk bij overmacht:** Heeft de fotograaf al een deel van het werk gedaan voordat de overmacht begon? Dan mag dit deel (plus de gemaakte kosten) gewoon worden gefactureerd. De klant moet deze factuur betalen.

## ARTIKEL 7: ONTEVREDENHEID EN FEEDBACK

---

**7.1 Termijn voor feedback:** Ben je niet helemaal tevreden over de foto's of heb je opmerkingen? Geef dit dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen na levering, schriftelijk of per e-mail door aan de fotograaf.

**7.2 Herstelmogelijkheid:** De fotograaf krijgt vervolgens de kans om binnen een redelijke tijd een passende oplossing te bieden of het werk te herzien.

**7.3 Geen restitutie:** Omdat fotografie een op maat gemaakte, creatieve dienst is, is **restitutie van het betaalde bedrag (geld terug) niet mogelijk**.

## ARTIKEL 8: DE OPDRACHT EN WIJZIGINGEN

---

**8.1 Specificaties:** De klant moet specifieke wensen op tijd en schriftelijk aan de fotograaf doorgeven vóór de opdracht begint. De fotograaf gebruikt zijn of haar eigen technische en creatieve stijl, maar probeert natuurlijk wel rekening te houden met de wensen van de klant.

**8.2 Inspanningsverplichting:** De fotograaf belooft dat hij of zij zijn uiterste best doet (inspanningsverplichting), maar geeft geen garantie op het exacte eindresultaat (geen resultaatsverplichting).

**8.3 Wijzigingen:** Verandert de klant de opdracht? Dan betaalt de klant de extra kosten. De fotograaf doet dit pas nadat de klant een nieuwe offerte voor akkoord heeft getekend.

## ARTIKEL 9: ONBEVOEGD GEBRUIK EN INBREUK

---

**9.1 Schadevergoeding:** Gebruikt de klant een foto op een manier die niet is afgesproken of in strijd met het gebruiksrecht (zoals doorlevering aan derden of eigenmachtige nabewerking)? Dan is dat een inbreuk op het auteursrecht. De klant moet de fotograaf dan een schadevergoeding betalen van minstens 3 keer de normale prijs voor zo'n soort gebruik. De fotograaf mag daarnaast ook nog een vergoeding vragen voor andere schade en gemaakte (juridische) kosten.

## ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

---

**10.1 Garanties:** De fotograaf belooft dat hij of zij het recht heeft om de foto's te maken en te leveren.

**10.2 Vrijwaring:** De fotograaf is niet verantwoordelijk als derden claims indienen of als er schade ontstaat door het publiceren van de foto's (behalve bij opzet of grove schuld van de fotograaf).

**10.3 Beperking:** De aansprakelijkheid van de fotograaf is altijd beperkt tot het bedrag op de factuur, of tot het bedrag dat de verzekering uitkeert. Als een buitenstaander klaagt over een foto, beslissen de fotograaf en de klant samen hoe ze zich hiertegen verdedigen.

## ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

---

**11.1** Op alle situaties en deze algemene voorwaarden is de Nederlandse wet van toepassing.